



Soluciones y servicios



Construimos soluciones innovadoras
y sostenibles para el futuro digital

✉ info@sofis.lat

🌐 <https://sofis.lat>



Quiénes somos



Fundada en el 2005, **Sofis Solutions** es una compañía especializada en brindar soluciones y servicios de Tecnologías de la Información para el desarrollo del gobierno digital y el desarrollo sostenible, orientadas a la modernización, transformación digital e innovación. Sofis Solutions se centra en mejorar la calidad de vida de las personas a través de una Transformación Digital Sostenible e inclusión tecnológica.

Abordamos los desafíos sociales, ambientales y de gobernanza a través del desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras y sostenibles. A lo largo de nuestro recorrido, hemos participado y contribuido con proyectos en varios países de América Latina y la región, incluyendo Uruguay, Argentina, Panamá, Brasil, El Salvador, Perú, Ecuador, Honduras, México, Estados Unidos, entre otros. Cada uno de estos proyectos ha sido llevado a cabo por un equipo de profesionales, quienes colaboran para alcanzar los objetivos establecidos, satisfacer las necesidades del cliente y los beneficiarios, así como generar un impacto positivo en la sociedad.

Sofis Solutions se destaca por aplicar estándares de excelencia y metodologías de trabajo reconocidas a nivel internacional. En 2019, nos convertimos en la primera empresa de Tecnologías de la Información en Uruguay y América Latina en obtener la certificación ISO 37001:2016 para nuestro Sistema de Gestión Antisoborno, demostrando nuestro firme compromiso con la transparencia. Además, en enero de 2022, obtuvimos la certificación ISO 9001:2015 para el Sistema de Gestión de la Calidad como parte de nuestro enfoque en la mejora continua y en diciembre de 2023 obtuvimos la certificación Norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Ing. Santiago Atella – Ing. Gustavo Cirigliano

Directores de Sofis Solutions

Misión, visión y filosofía

Misión

Mejorar la calidad de vida de las personas a través de la **transformación digital** de las organizaciones y la inclusión tecnológica.

Visión

Ser uno de los **líderes** digitales más innovadores en Latinoamérica.

Filosofía

La filosofía de la empresa es fundamental para ello y está basada en tres pilares: la **ética** de nuestro proceder, la **excelencia** de los servicios y productos que entregamos y el **compromiso** o involucramiento en la mejora de la calidad de vida de las personas a través de nuestras soluciones.



¿Qué hacemos?

Trabajamos en proyectos basados en tecnologías de la información para el desarrollo del gobierno digital y la resolución de problemas de desarrollo social, ambiental y de gobernanza transversalizados con tecnología.



Gobierno digital es un término utilizado para la simplificación de procesos, información y comunicación dentro y entre las instituciones públicas, así como entre estas instituciones y la ciudadanía y las empresas. Desde Sofis Solutions ofrecemos servicios para apoyar el desarrollo de gobierno digital en los distintos niveles de gobierno.

El **Desarrollo Sostenible** consiste en aquel que busca satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de desarrollo de las generaciones futuras. Desde Sofis Solutions trabajamos en proyectos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del uso de tecnología.

Nuestra propuesta de valor

01



Experiencia

Experiencia en procesos de Transformación Digital con alto grado de satisfacción.

Talento Humano

Talento humano profesional, capacitado y con una amplia experiencia.

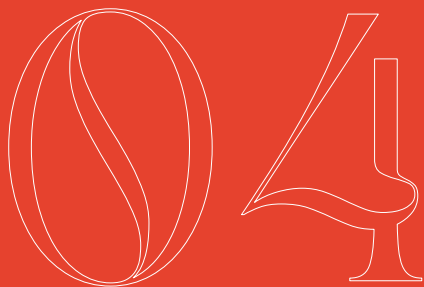
02



Metodologías

Metodologías adaptadas para el sector público y Desarrollo Sostenible.

03

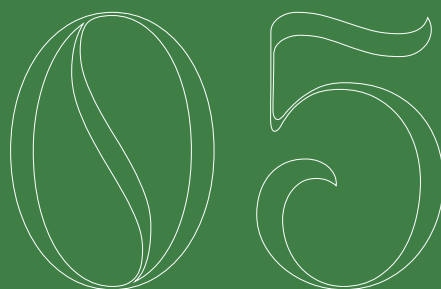


Procesos

Procesos basados en estándares internacionales
Certificación ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad.

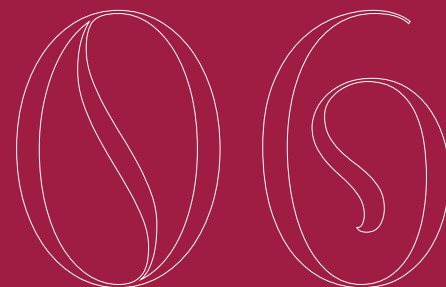
Compromiso

Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Innovación

Innovación en desarrollo.



Cercanía (nearshoring)

Presencia Latinoamericana en: Uruguay, El Salvador, Ecuador y Panamá.

Nuestros servicios

Desarrollo de software

Desarrollamos soluciones de software a medida incorporando las tecnologías más apropiadas en cada caso.

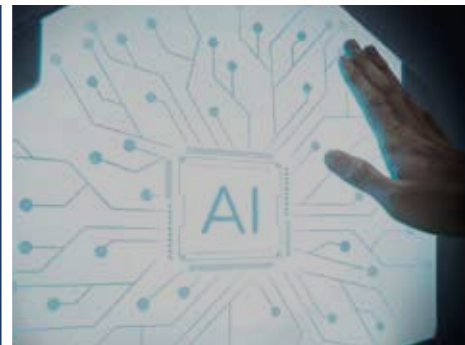


Big data

Ofrecemos servicios de consultoría y de desarrollo sobre big data, business intelligence y analítica.

Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial

Nos especializamos en brindar estos servicios que comprenden ingeniería de datos, ciencia de datos y DevOps.



Soluciones cloud

Ofrecemos servicios de migración de aplicaciones y servicios a la nube, administración y operación de ambientes, y servicios de consultoría y asesoramiento en arquitectura en la nube.

Portales institucionales

Diseñamos e implementamos portales institucionales utilizando enfoques tradicionales de gestión de contenidos y de contenido como servicio.



Staff augmentation

Nuestro servicio de staff augmentation permite a las organizaciones añadir talento tecnológico a su equipo, agregando valor y creando una alianza estratégica con equipos flexibles.



Desarrollo móvil

Soluciones híbridas, nativas y PWA para dispositivos con sistema iOS y Android.

Tecnologías emergentes

Trabajamos en 3 áreas principales: Blockchain, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas.



Digitalización de procesos de negocio

Simplificación y digitalización de procesos aplicando las tecnologías más apropiadas en cada caso.

Sistemas de Información Geográfica

Enfoque en herramientas, consultoría y capacitación sobre tecnologías open source para SIG.



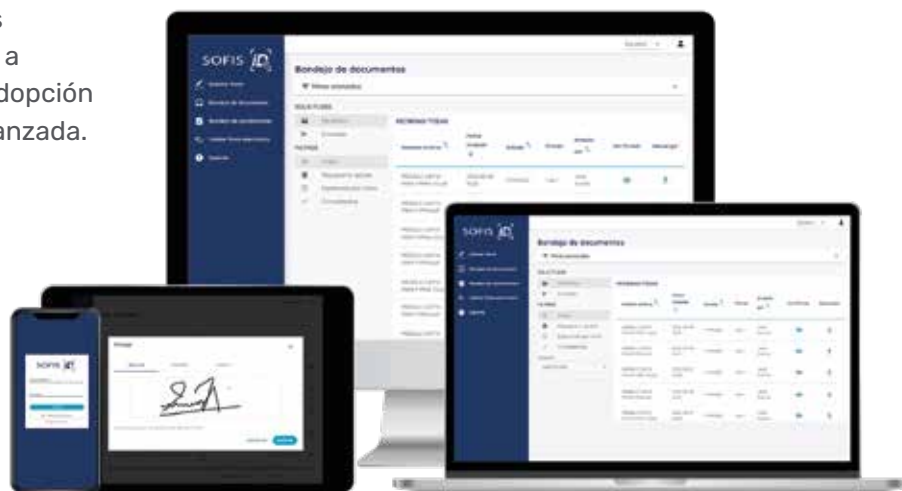
Sofis Studio

Creamos y diseñamos soluciones digitales centradas en los principios y los procesos del diseño UX y UI.

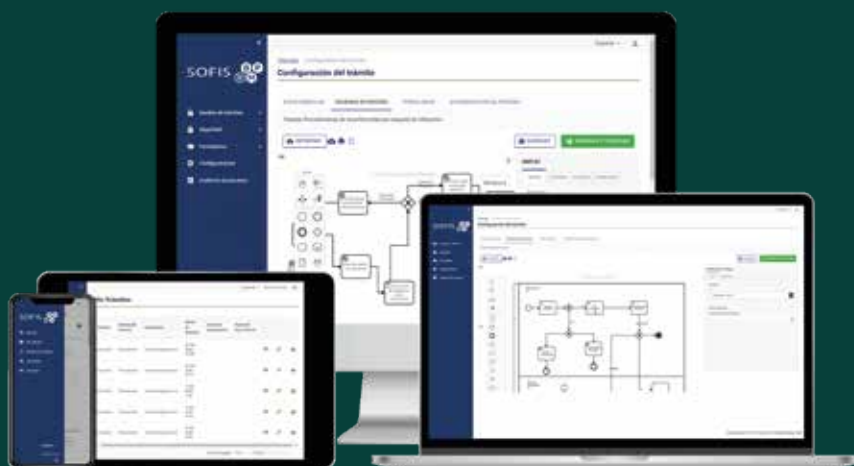
Nuestros productos



SofisID es una herramienta que ayuda a las organizaciones del sector público y privado a optimizar su productividad, a través de la adopción integral de la firma electrónica, simple o avanzada.



SofisBPM es una herramienta que integra la gestión de los procesos de negocio de la organización al portal de servicios a ciudadanos o clientes, permitiendo la monitorización y la integración con otros sistemas internos o servicios de otros organismos.



Nuestro enfoque

En Sofis Solutions hemos desarrollado metodologías y alianzas para incorporar herramientas y buenas prácticas vinculadas a Tecnologías de la Información desde una perspectiva de Desarrollo Sostenible, en equipos de trabajo multidisciplinarios.

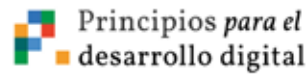


Adhesiones

Pacto Global de Naciones Unidas



Principios para el Desarrollo Digital



Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office

Certificaciones

Certificación ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión de la Calidad

Certificación ISO 37001:2016
Sistema de Gestión Antisoborno

Certificación ISO 14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental

Áreas de innovación



En Sofis Solutions creemos que la innovación es pieza clave para generar soluciones que den respuesta a los desafíos existentes. Por ello, trabajamos en dos dimensiones:

Innovación interna



Procesos de innovación para la mejora y diseño de nuevos procesos, y productos, en conjunto con nuestros colaboradores y clientes.

Innovación externa



Resolución de desafíos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de calidad de servicios a la ciudadanía aplicando metodologías de Design Thinking.

Metodología de trabajo - #GreenSofis

#GREENSOFIS

#GreenSofis es una iniciativa de la empresa que tiene como objetivo definir, aplicar y evaluar prácticas sostenibles ambientales, sociales y de gobernanza, aplicadas a los procesos internos y a los productos que la empresa entrega.



Ambiental

Aplicación de medidas que disminuyan la huella de carbono.



Social

Aplicación de una perspectiva de inclusión en el desarrollo de software y en los productos, accesibilidad web, enfoque de género y aspectos de usabilidad.



Gobernanza

Incorporación de prácticas en la gobernanza de la empresa y hacia nuestras partes interesadas alineadas a los objetivos de #GreenSofis.

Compromisos #GreenSofis

#GreenSofis busca impactar de manera positiva en dichos aspectos, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono, implementar aspectos de accesibilidad web, generar prácticas en el diseño de interfaces de usuarios, mejora eficiencia en el uso de los recursos y energía, entre otros.

Experiencias en Soluciones Digitales de Impacto Social

250+

Proyectos de impacto social en la región



80+

Profesionales en temáticas de Transformación Digital y Desarrollo Sostenible

Proyectos Desarrollados



Proyectos en el Sector Educativo

01

Proyecto: GURI (Gestión Unificada de Registros e Información)



 **Fecha de ejecución**
Desde 2015 hasta 2022

 **Beneficiario**
Administración Nacional de Educación Pública -
Dirección de Educación Inicial y Primaria

 **País**
Uruguay

GURI (Gestión Unificada de Registros e Información) es el sistema de gestión educativa de la Dirección General de Educación y Primaria de la ANEP en Uruguay. El sistema gestiona en forma integral la información de centros educativos, docentes y estudiantes desde un punto de vista académico, de servicios o beneficios y demográfico. Esto permite tener una visión jerárquica de la información por centro, por unidades geográficas, por niveles educativos, por tipos de servicios, entre otras, y facilitar la toma de decisiones basada en datos. Además, el sistema brinda información para las estadísticas educativas basadas en registros administrativos y disponibiliza información para que los responsables de los niños puedan acceder a ella en tiempo real.

02

Proyecto: Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña - SIGES



Fecha de ejecución

Desde 2020 hasta 2022



Beneficiario

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología



País

El Salvador

La consultoría del SIGES consistió en la construcción de un sistema de información que centraliza los datos de estudiantes a nivel nacional, e incluye información de estudiantes desde los niveles de Educación Inicial hasta Educación Media en sus distintas modalidades de atención. Dicho sistema incluye 8 módulos, 2 App móviles y 4 portales públicos de información.

03 Proyecto: Ceibal



 **Fecha de ejecución**
Desde 2018 hasta 2022

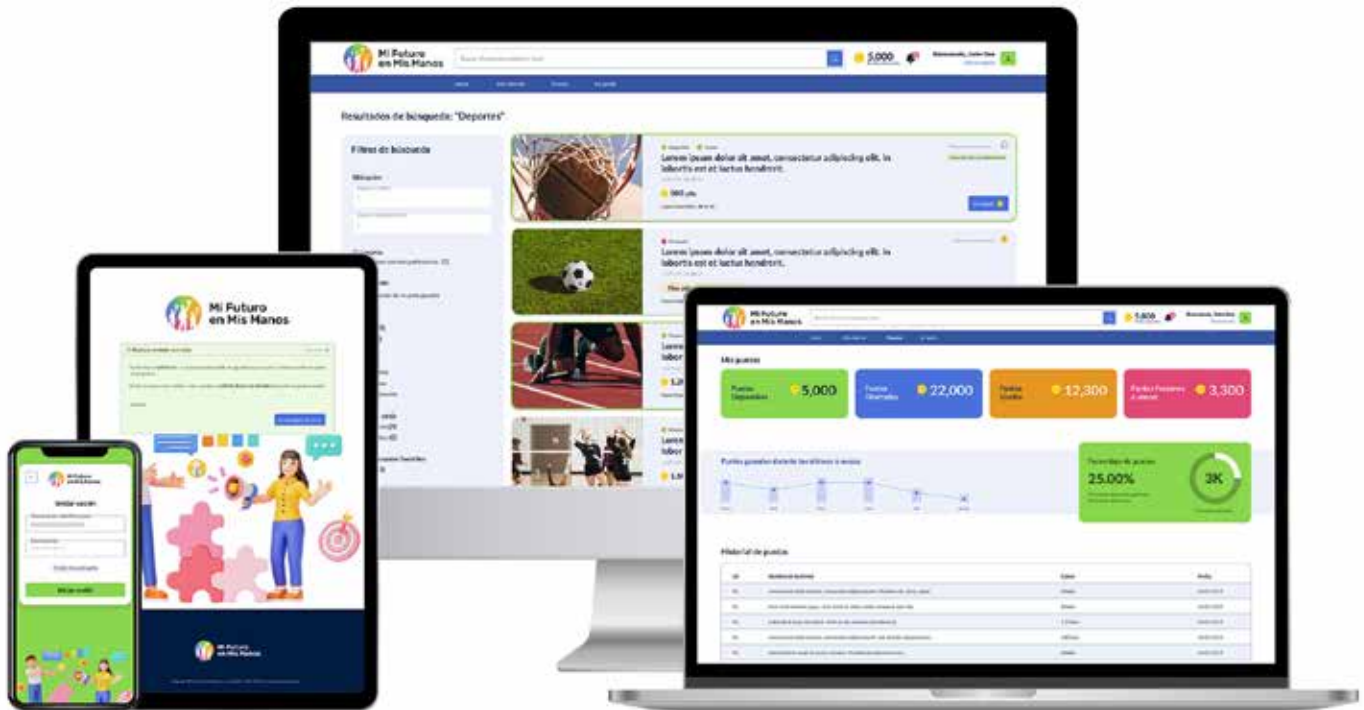
 **Beneficiario**
CEIBAL

 **País**
Uruguay

Ceibal es el centro de innovación educativa con tecnologías digitales de Uruguay. Promueve la integración de tecnologías digitales a la educación, con el fin de mejorar los aprendizajes e impulsar procesos de innovación, inclusión y crecimiento personal. Entre sus cometidos se destacan: asegurar el acceso a la tecnología al servicio de los aprendizajes y contribuir a la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sofis Solutions trabaja estrechamente con Ceibal en la construcción y mejora de los servicios informáticos a través de servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de nuevas plataformas y aplicativos, teniendo la innovación y la calidad como ejes del servicio.

04

Mi Futuro en mis Manos – Jóvenes Tech



Fecha de ejecución

Desde 2023 hasta 2023



Cliente

Banco Interamericano de Desarrollo



País

Honduras

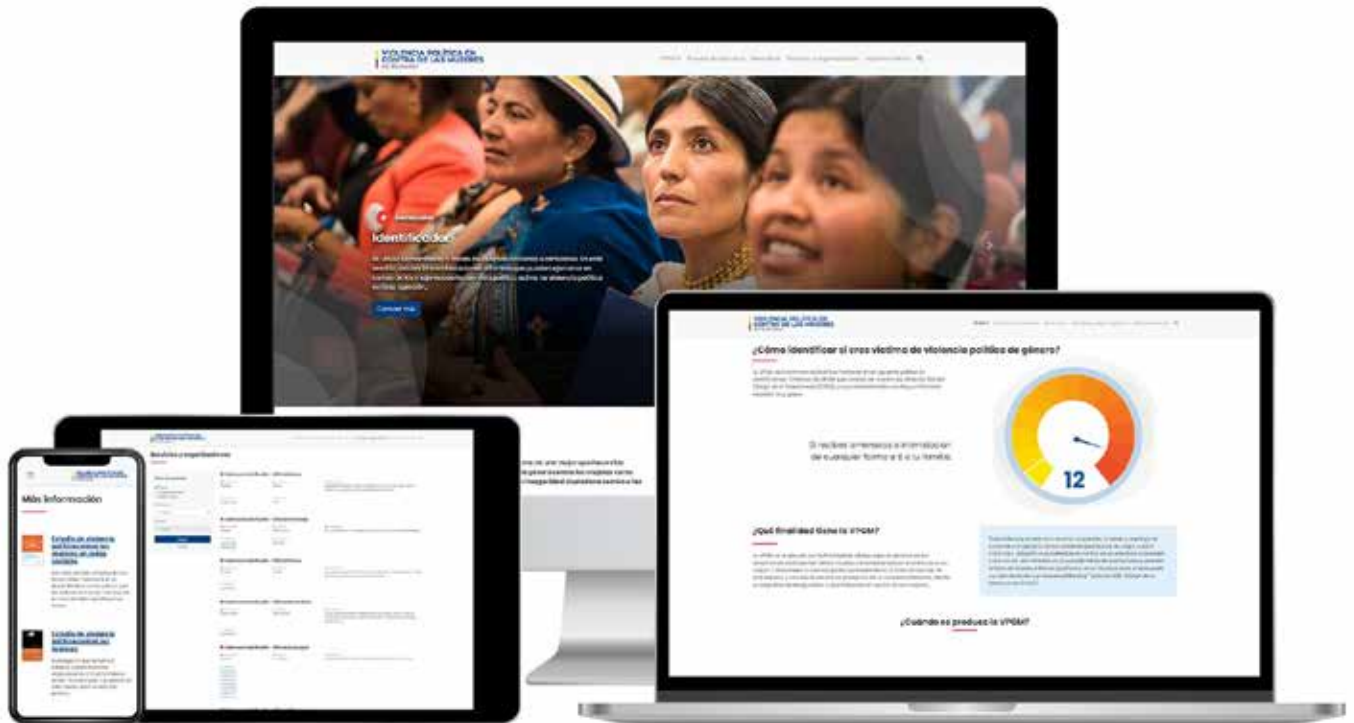
El Programa Jóvenes Tech prevé el uso de la tecnología para acercar a los jóvenes, propuestas educativas, de entretenimiento y de preparación para el mundo laboral, a través de una solución digital en la que pueden utilizar un sistema de intercambio de “puntos” para acceder a diferentes propuestas.

La solución digital detrás de este proyecto es una plataforma en la que los beneficiarios del programa Jóvenes Tech pueden utilizar puntos que obtienen de forma mensual, a través del programa, para intercambiarlos por productos y servicios ofrecidos por instituciones públicas y privadas.

Sofis Solutions trabajó en el desarrollo de esta solución digital que tuvo como objetivo brindar un abordaje integral de las principales problemáticas de esos jóvenes desde la tecnología.

Proyectos en el Sector Social

05 Portal de Violencia Política de Género



Fecha de ejecución

Desde 2021 hasta 2021



Beneficiario

ONU - Mujeres



País

Ecuador

Este portal se diseñó e implementó para visibilizar temas vinculados a la violencia política contra las mujeres de ese país como información, datos sobre los procesos de denuncias y seguimiento de casos, normativa vigente y servicios de apoyos públicos y de organizaciones civiles que están a disposición.

06 Patrullajes Digitales



 **Fecha de ejecución**
Desde 2021 hasta 2022

 **Beneficiario**
Policía Nacional Civil

 **País**
El Salvador

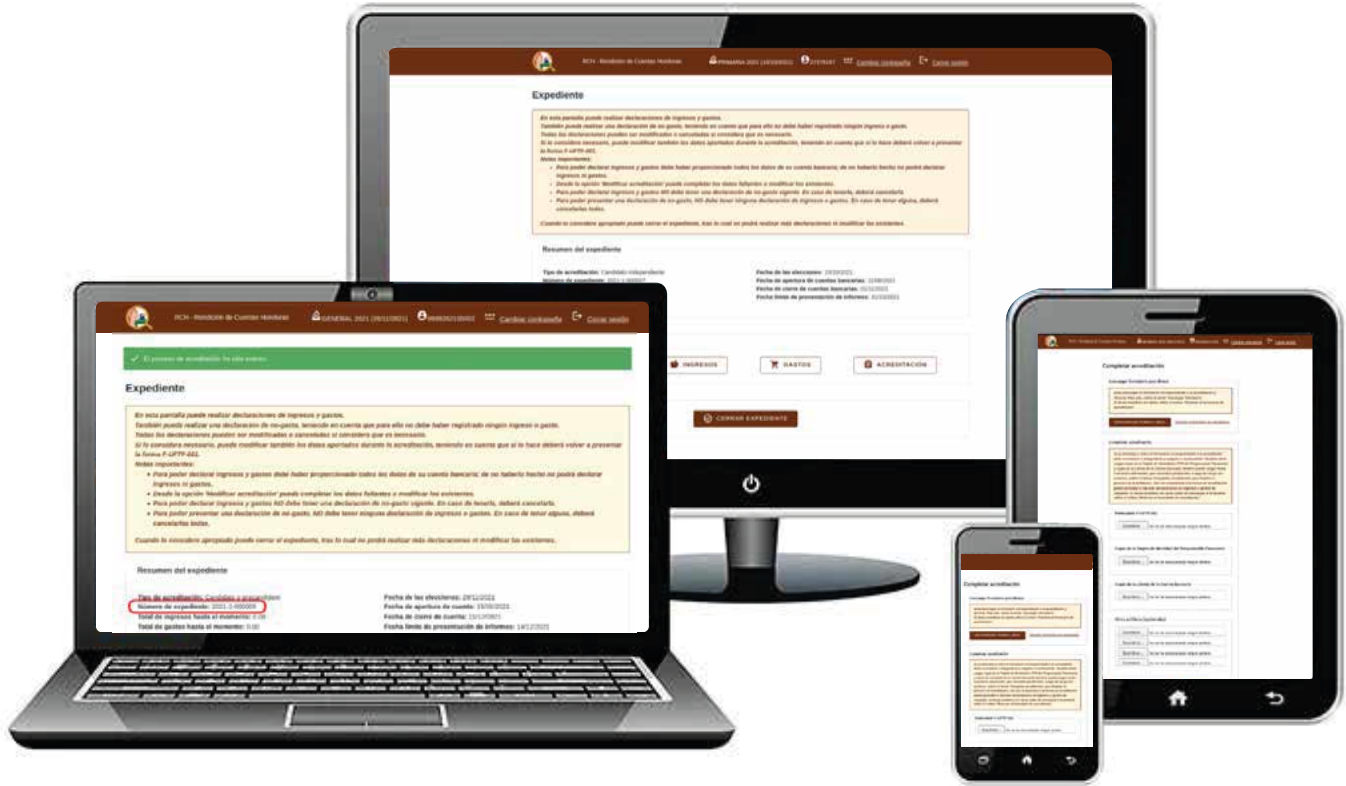
Patrullajes Digitales es una aplicación móvil instalada en dispositivos Android autorizados que permite a los agentes policiales documentar aquellas actividades o sucesos relevantes durante la jornada del patrullaje realizado. Principalmente se destacan las siguientes funcionalidades:

- Seguimiento del patrullaje en tiempo real
- Reportes policiales
- Violencia intrafamiliar
- Consulta de datos personales o de vehículos

Esta aplicación ayuda a mejorar la calidad del servicio a los ciudadanos y a la institución (PNC) contar con una herramienta que agilice sus procesos durante las jornadas de patrullaje.

07

Plataforma Rendición de Cuentas Honduras



 **Fecha de ejecución**
Desde 2021 hasta 2021

 **Beneficiario**
Unidad de Política Limpia

 **País**
Honduras

El proyecto consistió en la construcción de una Plataforma para la Rendición de Cuentas de los Partidos Políticos y candidatos en lo que refiere a los ingresos y gastos de las campañas. La plataforma tiene dos componentes principales:

- La gestión por parte de los usuarios finales.
- La administración por parte de los funcionarios de la Unidad de Política Limpia, en cuanto a la evaluación de los declaraciones juradas y su “aprobación”.

08

Sistema de Información de Refugiados



Fecha de ejecución

Desde 2020 hasta 2023



Beneficiario

Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados



País

México

LA COMAR y ACNUR, con el apoyo técnico de Sofis Solutions han desarrollado e implementado una segunda versión del Sistema de Información sobre Refugiados (SIRE) de COMAR; su primera versión permitía registrar las solicitudes de asilo en la COMAR, mientras que esta nueva versión permite el registro y manejo de casos a lo largo del procedimiento, por cada área de trabajo, así como contar con la obtención de datos estadísticos en tiempo real para la mejora de la gestión. Gracias a sus nuevas funcionalidades, esta versión colecta datos personales, sistematiza los procesos administrativos de la COMAR para simplificarlos y mejorar su eficiencia, notifica documentación oficial, agiliza el manejo de casos y genera estadísticas más dinámicas y confiables.

Este nuevo SIRE, contribuye al compromiso de no dejar a nadie atrás, en materia de protección, a las personas solicitantes de la condición de refugiado en condiciones de igualdad y no discriminación. Dentro de esta nueva versión del SIRE, se desarrolló un módulo de autoservicio, denominado "COMAR Digital" en él que las personas solicitantes pueden crear una cuenta individual y llenar un prerregistro, que facilita los trámites ante la COMAR y asegura el acceso a la información en tiempo real sobre el estatus del trámite.

Proyectos en el Sector Laboral

09 Portal para el Sistema de Información del Mercado Laboral



 **Fecha de ejecución**
Desde 2021 hasta 2021

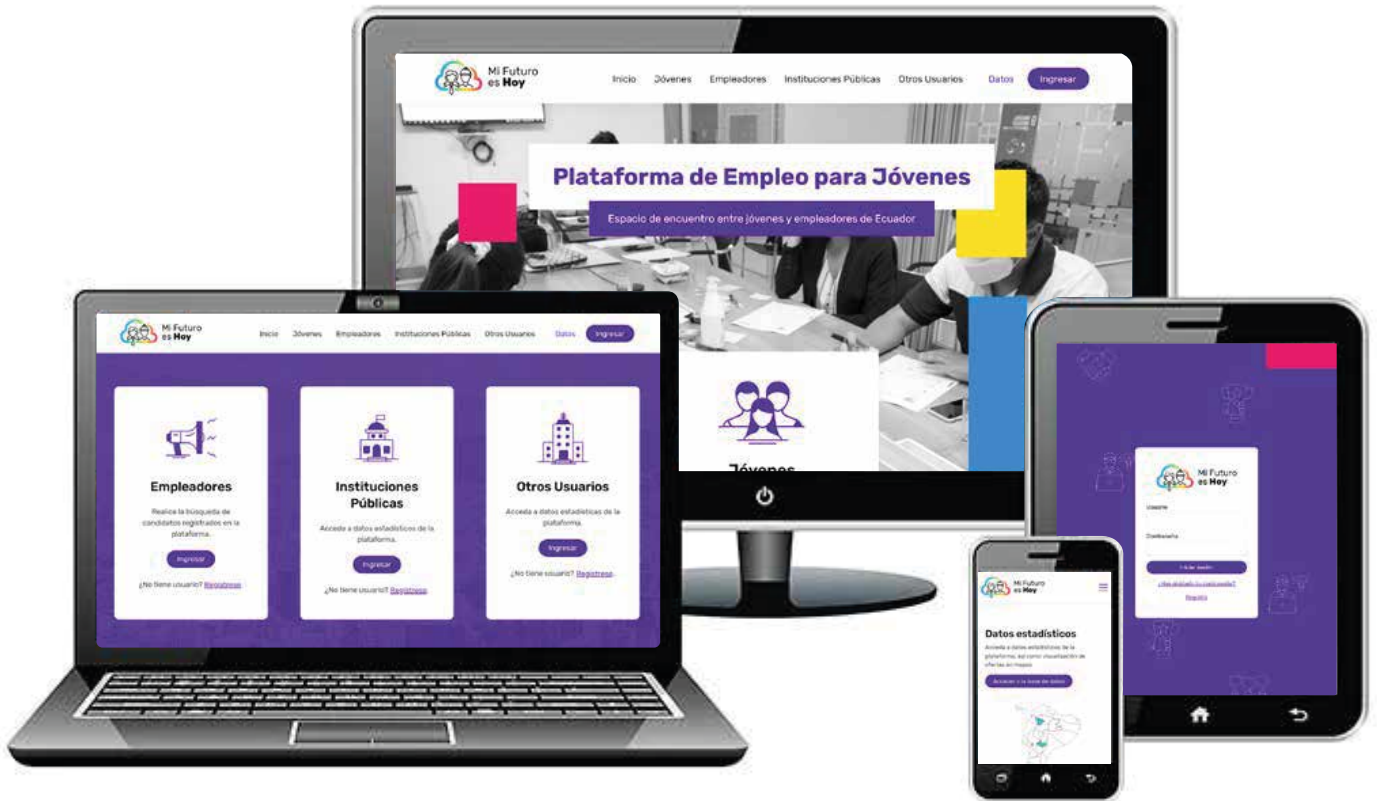
 **Beneficiario**
Ministerio de Trabajo y Previsión Social

 **País**
El Salvador

El portal web del SIMEL es una interfaz interactiva que permite a los usuarios consultar y difundir información sobre el mercado laboral en El Salvador, a través de diferentes tipos de productos de análisis generados, entre ellos: noticias, infografías, enlaces de interés, publicaciones de estudios e informes sobre distintas temáticas vinculadas al mercado laboral. Dicha información servirá para que los diferentes actores sociales gestionen políticas de empleo y de esta forma mejorar las condiciones laborales de los salvadoreños.

10

Mi Futuro es Hoy



Fecha de ejecución

Desde 2021 hasta 2022



Beneficiario

Ministerio de Trabajo de Ecuador



País


Ecuador

La plataforma digital “Mi Futuro es Hoy” tiene como objetivo aportar a la mejora de la situación laboral de los jóvenes en Ecuador, a través de componentes informativos e interactivos que pueden ser útiles en materia de mejores oportunidades, protección social y derechos laborales. El diseño de la plataforma digital posee un diseño atractivo e interactivo para generar una mejor experiencia a los usuarios. Parte de las funcionalidades de esta plataforma se destacan:

- Buscador inteligente de puestos de trabajo:
- Buscador inteligente de capacitación
- Calculadora de derechos laborales
- Calculadora de protección social
- Bases de datos y visualizadores



 **Fecha de ejecución**
Desde 2010 hasta 2012

 **Beneficiario**
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

 **País**
Uruguay

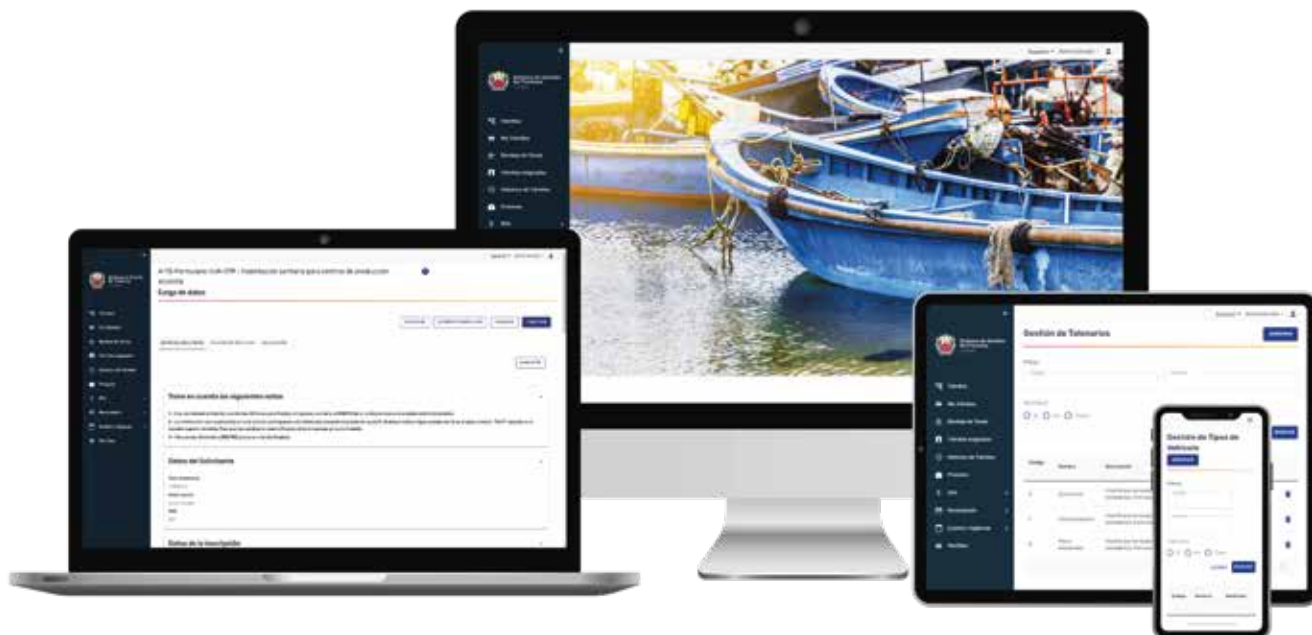
Vía Trabajo es una plataforma de intermediación laboral que integra a tres tipos de actores: personas en busca de empleo, empresas y centros de capacitación. A través del registro de información de los distintos actores, se permite además obtener indicadores de demanda no cubierta y necesidades de capacitación. Esto posibilita la elaboración de planes específicos para cubrir dicha demanda.

Dado que este es un servicio que se ofrece sobre todo a las poblaciones más vulnerables, la herramienta incorpora un proceso de seguimiento a las personas seleccionadas que permite obtener información estadística de la calidad del servicio y del cumplimiento de los objetivos de la plataforma.

Proyectos de Desarrollo Económico

12

Gestión de Procesos para la DIREPRO Tumbes (DIREPRO Tumbes Digital)



Fecha de ejecución

Desde 2022 hasta 2022



Beneficiario

Ministerio del Ambiente del Perú



País

Perú

Plataforma informática construida en el marco del Proyecto “Iniciativa de Pesquerías Costeras-América Latina”. La solución está conformada por 7 módulos que permite la realización de más de 30 trámites y servicios correspondientes a órganos como: Dirección de Acuicultura, Dirección de Seguimiento, Control y Vigilancia, Dirección de Extracción y Procesamiento Pesquero, Dirección de MYPE e Industria y Dirección de Medio Ambiente.

Se estima que más de 4,000 personas puedan usar esta solución, lo cual significa ahorro en tiempo y recursos para los usuarios. Por otro lado, esto contribuye con el medio ambiente, ya que se tiene previsto un ahorro anual de más de 30 millares de hojas de papel.

La plataforma es accedida tanto por usuarios finales (empresas y personas naturales), así como diferentes organismos vinculados al ecosistema para la atención y gestión de servicios/trámites requeridos por los usuarios.

13

Plataforma Digital Creadoras - Ecommerce



Fecha de ejecución

Desde 2023 hasta 2024



Beneficiario

ONU - Mujeres




País

Ecuador

El portal de comercio electrónico “Creadoras – Red de emprendimientos”, una iniciativa que impulsa el empoderamiento económico de las mujeres emprendedoras en Ecuador; tanto de aquellas mujeres que se encuentran en situaciones de movilidad humana, como aquellas mujeres que forman parte de las comunidades de acogida.

A través de sus funcionalidades se puede ingresar y visualizar la oferta de productos y servicios de las emprendedoras, posee un centro de formación digital en temas vinculados a negocios y ofrece un espacio para conocer historias de mujeres que están detrás de los productos y servicios que ofrece la plataforma.



 info@sofis.lat

 <https://sofis.lat>

 @SofisSolutions

 /SofisSolutions

 Sofis Latinoamérica



Uruguay

Dr. Luis Piera 1921, Oficina 201
CP 11200 - Montevideo, Uruguay
(598) 24188902 - info@sofis.lat

Ecuador

Edificio Carolina Milenium Oficinas Regus - Av.
Eloy Alfaro E6-24 y Calle Francisco Andrade
Marín - Quito, Ecuador - info.ec@sofis.lat

El Salvador

Edificio Insigne Of. 1604 - Avda. Las Magnolias
San Benito - San Salvador,
El Salvador - (503) 22400800 - info@sofis.lat

Panamá

Torre Banistmo, Piso 10, Calle Aquilino de la
Guardia, Marbella - Ciudad de Panamá
Panamá - info.pa@sofis.lat